Это исследование проводится в рамках антикоррупционного мониторинга. Целью мониторинга является выявление особенностей и характеристик коррупции, а по его результатам – поиск способов снижения уровня коррупции в нашей организации. С помощью Ваших ответов на вопросы этой анкеты мы надеемся получить точную и полную информацию, проанализировать её и сделать правильные выводы. Поэтому мы очень просим Вас максимально честно и искренне отвечать на наши вопросы. Наша анкета является анонимной, фамилия респондента нигде не упоминается, и ответы на вопросы будут использоваться только в обобщенном виде. Ваши ответы не могут никаким образом использоваться против Вас или кого-

то другого.

Мы заранее благодарны Вам за Вашу помощь, за готовность принять участие в нашей работе!

АНКЕТА

пациентов и посетителей ГБУЗ СК «Краевой санаторий для детей с родителями «Горячий ключ»

Ф.И.О. и контактный телефон для обратной связи (заполняется по желанию)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ваш пол: мужской, женский (нужное подчеркнуть)

Возраст: от 18 до 25 лет, от 25 до 35 лет, от 35 до 45 лет, от 45 до 60 лет, старше 60 лет (нужное подчеркнуть).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| No | Вопрос | Варианты ответа (нужноеподчеркнуть) |
| 1 | Ознакомились ли Вы с информацией на стендах? | 5.1. Да5.2. Нет |
| 2 | Заходили ли Вы на официальный сайт Учреждения? | 6.1. Да6.2. Нет |
| 3 | Считаете ли Вы информацию на официальном сайте полной? | 7.1. Да7.2. Нет |
| 4 | Довольны ли Вы отношением к Вам лечащих врачей | 8.1. Да8.2.Нет |
| 5 | Довольны ли Вы отношением к Вам среднего и младшего медперсонала? | 9.1. Да9.2. Нет |
| 6 | Удовлетворены ли Вы результатами оказания медицинской помощи? | 10.1.Да10.2. Нет |
| 7 | Требовали ли у Вас использовать личные денежные средства при лечении? | 11.2. Да, иногда через кассу11.3. Да, очень часто через кассу11.4. Да, иногда непосредственно мед.персоналу |
| 8 | Требовали ли у Вас или намекали Вам на различные подарки и услуги работники санатория?\* | 12.1.Да12.2. Нет |
| 9 | Ваши замечания и предложения по улучшению работы Санатория |  |

\*Данный пункт предназначен для выявления фактов «бытовой коррупции». В неё входят различные подарки от граждан и услуги должностному лицу и членам его семьи, в том числе:

*деньги, валюта, банковские чеки и ценные бумаги, изделия из драгоценных металлов и камней, автомашины, продукты питания, видеотехника, бытовые приборы и другие товары, квартиры, дачи, загородные дома, гаражи, земельные участки и другая недвижимость, лечение, ремонтные и строительные работы, санаторные и туристические путевки, поездки за границу, оплата развлечений и других расходов безвозмездно или по заниженной стоимости, банковская ссуда в долг или под видом погашения несуществующего долга, оплата товаров, купленных по заниженной цене, покупка товаров по завышенной цене, заключение фиктивных трудовых договоров с выплатой зарплаты взяточнику, его родственникам, друзьям, получение льготного кредита, завышение гонораров за лекции, статьи, и книги, прощение долга, уменьшение арендной платы, и т.д.*