

Анкета
для оценки качества условий оказания услуг медицинскими
организациями в стационарных условиях
(санаторно-курортные организации)

1. Вы удовлетворены комфортностью условий в приемном отделении?

☐

да

☐

нет (перейти к вопросу 2.1)

1.1. Что именно Вас не удовлетворяет?

☐

отсутствие свободных мест ожидания

☐

состояние гардероба

☐

состояние санитарно-гигиенических помещений

☐

отсутствие питьевой воды

☐

санитарное состояние помещений

2. Вы удовлетворены отношением к Вам работников медицинской организации (доброжелательность, вежливость) во время пребывания в приемном отделении?

☐

да

☐

нет

3. Имеете ли Вы установленную группу ограничения трудоспособности?

☐

да (перейти к вопросам 4.1 - 4.3)

☐

нет

3.1. Какую группу ограничения трудоспособности Вы имеете?

☐

I группа

☐

II группа

☐

III группа

☐

ребенок-инвалид

3.2. В медицинской организации обеспечены условия доступности для лиц с ограниченными возможностями?

☐

да (перейти к вопросу 4.3)

☐

нет (перейти к вопросу 4.2.1)

3.2.1. Пожалуйста, укажите, что (кто) именно отсутствует:

☐

выделенные места стоянки для автотранспортных средств инвалидов

☐

пандусы, подъемные платформы

☐

адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы

☐

сменные кресла-коляски

☐

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

☐

дублирование информации шрифтом Брайля

☐

специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения

☐

сопровождающие работники

☐

возможность оказания медицинской помощи инвалидам на дому

3.3. Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов в медицинской организации?

☐

да

☐

нет

4. Во время пребывания в медицинской организации Вы обращались к информации, размещенной в помещениях медицинской организации (стенды, инфоматы и др.)?

☐

да (перейти к вопросу 5.1)

☐

нет

4.1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской

организации, размещенной в помещениях медицинской организации?

- ☐ да
☐ нет

5. Перед госпитализацией Вы обращались к информации, размещенной на официальном сайте медицинской организации?

- ☐ да (перейти к вопросу 6.1)
☐ нет

5.1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте медицинской организации?

- ☐ да
☐ нет

6. Вы удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в медицинской организации?

- ☐ да
☐ нет (перейти к вопросу 7.1)

6.1. Что именно Вас не удовлетворяет?

- ☐ питание
☐ отсутствие питьевой воды
☐ состояние санитарно-гигиенических помещений
☐ санитарное состояние помещений
☐ действия персонала по уходу

7. Вы удовлетворены отношением к Вам работников медицинской организации во время пребывания в отделении (доброжелательность, вежливость)?

- ☐ да
☐ нет

8. Рекомендовали бы Вы данную медицинскую организацию для оказания медицинской помощи?

- ☐ да
☐ нет

9. Удовлетворены ли Вы навигацией внутри медицинской организации (представлением информации о размещении кабинетов медицинских работников, лабораторных и диагностических подразделений, санитарно-гигиенических помещений и др.)?

- ☐ да
☐ нет

10. В целом Вы удовлетворены условиями оказания услуг в данной медицинской организации?

- ☐ да
☐ нет

11. Вы используете электронные сервисы для взаимодействия с данной медицинской организацией (электронное обращение, электронная почта, часто задаваемые вопросы, др.)?

- ☐ нет (опрос завершен)
☐ да (перейти к вопросу 12.1)

11.1. Вы удовлетворены отношением работников медицинской организации (доброжелательность, вежливость), которые с Вами взаимодействовали?

- ☐ да
☐ нет