

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

**«КРАЕВОЙ САНАТОРИЙ ДЛЯ ДЕТЕЙ
С РОДИТЕЛЯМИ «ГОРЯЧИЙ КЛЮЧ»**

Россия 357501 Ставропольский край
г. Пятигорск, ул. Братьев Бернардацци д.1

тел. 8(879 3) 97-37-97, факс 97-38-36

E-mail: sanatorykluch1@mail.ru

ИНН 2632034417 КПП 263201001

ОГРН 1022601630204

29.04.2022 № 11/04-68

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания медицинских услуг за I квартал 2022г.

ГБУЗ СК «Краевой санаторий для детей с родителями «Горячий ключ»
(наименование организации)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (*)	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	В помещениях и на официальном сайте обеспечить наличие информации в соответствии с Приказом	- Переместить на главную страницу сайта баннер-ссылку на доступ к анкетированию по НОК;	Январь 2022г.	Попова М.П. – ведущий специалист по маркетингу	-на главной странице сайта размещен баннер-ссылка для доступа к анкети-	20 января 2022г.

	МЗ РФ № 956н	<p>- в холле санатория на стойке разместить достаточное количество информационных листов, проспектов о имеющихся в учреждении медицинских методиках, оборудовании;</p> <p>- в номерах санатория обновить и доукомплектовать информацией «Папку гостя»</p> <p>Контроль за актуализацией информации</p>	ежеквартально	Догадина Н.Н. – заместитель главного врача по медицинской части	<p>рованию по НОК;</p> <p>- в холле размещены информационные листки, проспекты;</p> <p>- во всех номерах обновлены «Папки-гостя»</p> <p>Проведен аудит состояния сайта и информационных стендов на соответствие- нарушений не установлено</p>	05 апреля 2022
--	--------------	---	---------------	---	---	----------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

1	Продолжить работу по повышению комфортности условий	Замена в номерах имеющихся матрасов на комфортные ортопедические, согласно профилю санатория	Январь 2022г.	Эркенов В.Н. – заместитель главного врача по АХЧ, Шевченко Н.М. – сестра-хозяйка	В номерах санатория полностью проведена замена матрасов на комфортные ортопедические, согласно профилю санатория	31 января 2022г.
---	---	--	---------------	--	--	------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

1	Обновить навигацию для населения с ограниченными возможностями	Нанести контрастную маркировку на стеклянные полотна дверей и лестницы, согласно требований СП 59.13330.2020	Январь-февраль 2022г.	Суханов Д.В. – инженер по организации эксплуатации и ремонту зданий и сооружений	Нанесена контрастная маркировка на все стеклянные полотна дверей и лестниц, согласно требований СП 59.13330.2020	27 января 2022г.
---	--	--	-----------------------	--	--	------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации

1	Обеспечить соблюдение принципов медицинской этики и деонтологией работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Семинары с работниками санатория по соблюдению принципов этики и деонтологии. Разработать и внедрить в работу речевые модули для дистанционного взаимодействия с населением	Ежеквартально 1 квартал 2022г.	Догадина Н.Н. – заместитель главного врача по медицинской части; Колбасина А.В. – главная медсестра; Меркулова К.В. – специалист по персоналу	Проведен семинар на тему «Принципы этики и деонтологии» (65 сотрудников) - Для дистанционного взаимодействия с населением на главной странице сайта санатория размещена вкладка «Вопрос-ответ» и раздел для подачи электронного обращения	17 марта 2022г. 31 март 2022г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями	Активное привлечение к участию в анкетировании с целью изучения удовлетворенности условиями Оценка результатов анкетирования и опросов с целью повышения качества условий	Постоянно Ежеквартально	Догадина Н.Н. – заместитель главного врача по медицинской части	Приняли участие в анкетировании 169 пациентов (законных представителей) Проведена оценка результатов анкетирования и опросов	05 апреля 2022г.

Главный врач



С.А. Пачин