

«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач  С.А. Пашин

ГБУЗ СК «Краевой санаторий для детей с родителями «Горячий ключ»

Правила внутреннего распорядка

1. Общие положения

- 1.1. При заселении в Санаторий Пациенту выдается ключ от номера, браслет для входа в санаторий. Ключ и браслет являются собственностью Санатория и подлежат возврату Пациентом по окончании срока пребывания.
- 1.2. Питание в Санатории осуществляется в установленное расписанием время. Пропущенные Пациентом завтрак, обед, ужин или лечебные процедуры не компенсируются.
- 1.3. При отъезде из Санатория необходимо оплатить имеющуюся задолженность за оказанные платные медицинские услуги, пригласить уборщика производственных помещений для приемки номера и сдать ключ и браслет дежурному администратору.
- 1.4. В соответствии с категорией путевки (договора на оказание санаторно-курортных услуг) Пациенту предоставляются санаторно-курортные услуги, включающие проживание, лечение и питание. Перечень услуг, входящих в стоимость койко-дня, определяется категорией номера и утверждается прейскурантом.
- 1.5. Путевка не может быть передана другому лицу или разделена между несколькими лицами.

2. Права и ответственность Пациента и Санатория

2.1. Пациент имеет право:

- получать услуги в полном объеме, с надлежащим качеством в соответствии с условиями путевки (договора);
- получать дополнительные медицинские услуги на платной основе сверх программы в соответствии с условиями путевки (договора), после консультации с лечащим врачом.

2.2. Пациент обязан:

- соблюдать режим и распорядок, установленный Санаторием;
- в течение всего времени нахождения в Санатории иметь при себе санаторно-курортную книжку, браслет и предъявлять их по первому запросу сотрудникам Санатория, в целях идентификации пациента и прохождения медицинских процедур;
- сообщать дежурному администратору или горничной обо всех неисправностях, либо укомплектованности номера в течение часа после заселения;
- уходя из номера, не оставлять открытыми двери, окна, водопроводные

- краны, выключать свет и телевизор;
- соблюдать требования, предъявляемые к санитарному состоянию номера и этажа;
 - бережно относиться к имуществу Санатория и его лесопарковой зоне;
 - сообщать время выезда дежурному администратору не позднее, чем за сутки до отъезда;
 - возмещать в установленном порядке причиненный материальный ущерб, нести компенсационные затраты, вызванные собственными неправомерными действиями;
 - соблюдать пропускной и внутриобъектовый режим на территории Санатория;
 - выполнять указания лечащего врача, предоставлять полную информацию о состоянии своего здоровья;
 - соблюдать правила пожарной безопасности;
 - при выявлении инфекционных заболеваний немедленно известить лечащего врача;
 - если планируется поездка на экскурсию, визит к родственникам и тому подобное необходимо уведомить службу приема и размещения;
 - при утере ключа, браслета необходимо сообщить администратору;

2.3. Пациенту запрещено:

- передавать ключ от номера и браслет Пациента другому лицу;
- оставлять посторонних в номере в свое отсутствие;
- без разрешения администрации Санатория проводить гостей;
- содержать в номере животных;
- самовольное переселение из одного номера в другой;
- передвижение и разукomплектование мебели в номере;
- нарушать тишину с 23.00 до 07.00 часов по местному времени;
- курить в помещениях и на всей территории Санатория согласно Федеральному закону от 23.02.2013 №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»
- распивать спиртные напитки, употреблять наркотические вещества;
- хранить в номере легковоспламеняющиеся, химические, радиоактивные или другие опасные вещества;
- выносить посуду, столовые приборы или продукты питания из столовой;
- выбрасывать мусор из окон или с балконов;
- находиться в состоянии опьянения в общественных местах, на лечебных процедурах;
- посещать общественные зоны (столовая, клуб) в неподходящей одежде (халат, купальник, верхняя одежда);
- кормить животных на территории санатория;

2.4. Санаторий имеет право:

- в случае отсутствия санаторно-курортной карты отказать в размещении;
- в случае причинения Пациентом материального ущерба требовать возмещения ущерба в полном объеме, в соответствии с действующим

законодательством, нормами и правилами;

-в случае, когда действия Пациента повлекли за собой последствия, предусмотренные действующим уголовным и административным законодательством, обращаться в соответствующие органы охраны и правопорядка;

-требовать от Пациента соблюдения Правил пребывания, в случае если Пациент нарушает настоящие Правила, Санаторий имеет право расторгнуть договор с последующим выселением.

-Санаторий оставляет за собой право посещения номера без согласования с Пациентом при подозрении возникновения угрозы жизни и здоровья Пациента, в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Пациентом настоящих Правил, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами;

- за сохранность ценных вещей и денег Пациента администрация Санатория ответственности не несет;

- в случае, если Пациент неоднократно нарушает правила общественного порядка, курит в помещениях и на территории санатория, наносит материальный ущерб Санаторию, или в период пребывания некорректно и грубо себя ведет (находится в состоянии сильного алкогольного опьянения, под воздействием наркотических (психотропных) веществ) своим поведением оскорбляет окружающих и персонал), Санаторий имеет право выселить Пациента. В этом случае возврат денежных средств за неиспользованные дни не производится;

- санаторий не несет ответственности за здоровье Пациента в случае употребления им продуктов питания и напитков, приобретенных вне Санатория, а также в случаях причинения вреда здоровью Пациенту по вине третьих лиц или самого Пациента;

- санаторий не несет ответственности за вред, причиненный Санаторием в результате оказания услуг, в том числе за жизнь и здоровье Пациента и иных лиц, которым непосредственно будут оказываться услуги, в связи с невыполнением Пациентом обязанности информировать Санаторий о проблемах со здоровьем.

- санаторий не несет ответственности перед Пациентом в случае невыполнения им рекомендаций медперсонала, а также сообщения им не соответствующих действительности сведений о состоянии его здоровья.