

Уведомление о последствиях несоблюдения указаний (рекомендаций) медицинской организации

«Пациент» (законный представитель «Пациента») подтверждает, что до заключения договора «Исполнитель» предоставил ему в доступной форме информацию о платных санаторно-курортных услугах, содержащую сведения в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023г. №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012г. №1006».

ГБУЗ СК «Краевой санаторий для детей с родителями «Горячий ключ» уведомляет о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) «Исполнителя» (медицинского работника, предоставляющего платную санаторно-курортную услугу), в том числе назначенного режима лечения могут снизить качество предоставляемой медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья «Пациента».

С уведомлением ознакомлен(ы) до заключения договора на оказание платных санаторно-курортных услуг.

_____ (Дата)

_____ (Подпись)

_____ (ФИО полностью)

ДОГОВОР № _____

возмездного оказания санаторно-курортных услуг

г. Пятигорск

дата

Физическое лицо (Ф.И.О.) именуемое в дальнейшем «Заказчик»/«Пациент», действующий от собственного лица, и **Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края «Краевой санаторий для детей с родителями «Горячий ключ»**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице главного врача Пачина Сергея Александровича, действующего на основании Устава, в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности №ЛО41-01197-26/00364055, дата регистрации 14.05.2018г., с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В целях настоящего Договора Заказчик является Пациентом/Законным представителем Пациента (нужное подчеркнуть). Сведения о Пациенте: _____ (Ф.И.О.), дата рождения: _____, данные документа удостоверяющего личность: ПАСПОРТ РОССИИ _____, _____, адрес места жительства: _____, _____, иные адреса, на которые Исполнитель может направлять ответы на письменные обращения: _____, телефон _____.

1.2. «Исполнитель» обязуется оказать санаторно-курортные услуги, оформленные путевками, Заказчику и/или Пациенту, а Заказчик/Пациент обязуется принять оказанные услуги и уплатить обусловленную настоящим договором цену. Санаторно-курортное лечение организуется и осуществляется на основе клинических рекомендаций с учетом стандартов медицинской помощи.

1.3. Путевкой на санаторно-курортное лечение у Исполнителя является бланк строгой отчетности, утвержденной Исполнителем формы, подтверждающий факт заключения договора на оказание санаторно-курортных услуг, обязанности Исполнителя по оказанию санаторно-курортных услуг, с указанием Санатория, даты прибытия, срока пребывания, даты выезда. Путевка действительна только для указанного в ней лица.

1.4. Санаторно-курортные услуги (далее - Услуги) состоят из определенного количества койко-дней и включают в себя: проживание, питание, лечение. Оказание санаторно-курортных услуг Заказчику/Пациенту производится после полной оплаты стоимости санаторно-курортной путевки.

1.5. Местом оказания Услуг является: ГБУЗ СК "Краевой санаторий для детей с родителями "Горячий ключ", расположенный по адресу:357501, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Братьев Бернардацци, 1 (далее по тексту - Санаторий).

1.6. Сроком заезда (прибытия) в санаторий и отъезда (выезда) считается день, указанный в заявке на бронь. Единым расчетным часом считается 08.00 (час заезда с 08.00 ч. дня заезда - до 08.00 ч. следующего дня даты окончания санаторно-курортной путевки).

1.7. Заселение пациента до установленного времени заезда (ранний заезд), а также выезда пациента после расчетного часа (поздний выезд) осуществляется на возмездной основе только при наличии возможности предоставления Исполнителем такого рода услуги.

Условием предоставления услуги является последующее пребывание пациента на основании договора предоставления санаторно-курортных услуг, в случае раннего заезда или позднего отъезда с оплатой 25% стоимости одного койко-дня.

1.8. Оказанные санаторно-курортные услуги оформляются Актом об оказании услуг по окончании пребывания в Санатории, с обязательным подписанием с обеих сторон.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Обеспечить Заказчику/Пациенту, прибывшему в Санаторий на санаторно-курортное лечение по путевке, размещение в номере соответствующей категории, оказание медицинских услуг по назначению лечащего врача в соответствии с выбранной медицинской программой, питание в соответствии с оплаченной путевкой.

2.1.2. Обеспечить лечение (оздоровление) в соответствии с действующим законодательством РФ, в т. ч. медицинскими рекомендациями и утвержденными методами по лечению отдельных заболеваний в условиях Санатория.

2.1.3. Предоставить подробную информацию о Санатории, а именно месторасположение, номера телефонов для связи, в случае опоздания, его транспортную доступность об условиях приема, медицинском обслуживании, лечении, проживании, питании Потребителей в Санатории, а также о профиле и перечне медицинских услуг, оказываемых Санаторием. Указанная информация находится в свободном доступе и размещена на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <https://www.kluch-kmv.ru/>.

2.1.4. По окончании пребывания в санатории обеспечить Заказчика/Пациента следующим пакетом документов: договор возмездного оказания санаторно-курортных услуг; финансовые документы об оплате услуг, акт об оказании услуг, отрывные талоны к путевке с указанием времени пребывания в Санатории.

Справка в ФНС для получения социального вычета заказывается в отделе маркетинга не позднее 3х дней до отъезда.

2.1.5. Заказчик обязан:

2.1.6. Оплатить Исполнителю в полном объеме стоимость Услуг, в соответствии с условиями настоящего договора.

2.1.7. Ознакомиться (а также ознакомить Отдыхающих) с правилами пребывания в Санатории. Действующие правила пребывания в Санатории доводятся до сведения Заказчика путем размещения на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://www.kluch-kmv.ru/>, на стойке регистрации Санатория.

2.2. Заказчик/Пациент обязаны:

2.2.1. Использовать путевку в указанный в ней срок.

2.2.2. Прибыть в Санаторий, имея паспорт (иной документ, удостоверяющий его личность, оформленный в установленном порядке), санаторно-курортную карту, оформленную по форме 072/у (срок действия не более 12 месяцев), полис обязательного медицинского страхования, для детей до 18 лет - свидетельство о рождении или паспорт, санаторно-курортную карту для детей, оформленную по форме 076/у, помимо санаторно-курортной карты необходимо предоставить справку врача-педиатра или врача-эпидемиолога об отсутствии контакта ребенка с инфекционными больными, справку от врача-дерматолога об отсутствии заразных кожных заболеваний, результаты осмотра на чесотку и педикулез, отрицательный результат анализа на энтеробиоз; для беременных в срок более 30 недель обязательно наличие обменной карты; предоставить указанные документы в день прибытия в Санаторий;

2.2.3. Предоставить Исполнителю информацию о себе (и несовершеннолетних детях прибывших с ним), заполнив листок временной регистрации, соглашаясь тем самым в соответствии со ст.9 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. №152-ФЗ, на обработку своих персональных данных (получение и хранение Исполнителем), а именно: ФИО, дату и место рождения, гражданство, адрес места регистрации, вид документа, удостоверяющего личность (серия и номер этого документа, наименование органа, выдавшего документ, дату выдачи документа).

2.2.4. Соблюдать правила пребывания в Санатории, все медицинские рекомендации лечащего врача, требования Исполнителя, обеспечивающие качественное предоставление Услуг, в том числе:

- соблюдение режима питания в рамках определенного Пациенту санаторно-курортного лечения;
- своевременность и последовательность прохождения процедур и мероприятий, определенных графиком санаторно-курортного лечения;
- недопустимость приема алкогольных напитков, наркотических средств и (или) психотропных веществ во время прохождения санаторно-курортного лечения;
- предоставление достоверной информации о состоянии здоровья, наличии заболеваний, известных аллергических реакциях и противопоказаниях, режиме питания до прибытия в Санаторий и во время прохождения санаторно-курортного лечения.

2.3. Исполнитель имеет право:

2.3.1. Отказать Пациентам в приеме при отсутствии оплаты, документов, удостоверяющих личность, санаторно-курортной карты, оформленной по форме 072/у (для детей по форме 076/у), страхового медицинского полиса.

2.3.2. При несогласованном с Исполнителем досрочном прибытии, отказать в приеме до наступления возможности размещения Пациента, но не позднее срока заезда, при этом срок путевки исчисляется со дня фактического приема.

2.3.3. Аннулировать путевку в случае неприбытия Пациента (при наличии достаточных оснований об отказе Заказчика/ Пациента от оказания Исполнителем услуг по договору) на следующий день после начала срока заезда.

2.3.4. В случае нарушения Пациентом медицинских предписаний и/или правил пребывания в Санатории, досрочно выписать Потребителя и потребовать возмещения ущерба, причиненного его действиями.

2.3.5. Отказать Пациенту в прохождении санаторно-курортного лечения в случае, если после консультации с врачом Исполнителя у Пациента выявлены противопоказания для прохождения санаторно-курортного лечения.

3. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Для бронирования путёвки необходимо внести предоплату в размере 10% от её стоимости, но не менее стоимости 1 койко-дня в санатории. Размещение Пациента осуществляется при внесении полной стоимости санаторно-курортной путевки не позднее дня заезда.

3.2. Оплата за Услуги производится следующими способами:

- путем внесения Заказчиком наличных денежных средств в кассу Исполнителя в срок не позднее первого дня заезда в Санаторий;
- банковской картой через банковский терминал, установленный в учреждении, в срок не позднее первого дня заезда в Санаторий;
- путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течение 3-х банковских дней с момента выставления счета на предоплату. В данном случае, моментом оплаты будет считаться дата поступления денежных средств на лицевой счет Исполнителя. В случае оплаты путевки за другого Пациента, Заказчик указывает в платежных документах ФИО за кого производится оплата.

«Исполнитель» при расчётах с физическими лицами использует контрольно-кассовые аппараты, терминалы, банковский (казначейский) счет. Основанием для оплаты является расчёт санаторно-курортных услуг, счёт, квитанция на оплату санаторно-курортных услуг, в зависимости от формы оплаты.

3.3. Общая стоимость Услуг, приобретаемых Заказчиком, формируется согласно количеству койко-дней по ценам и тарифам, действующим на момент оплаты на соответствующий период пребывания в Санатории. Действующие цены и тарифы указаны в утвержденных Исполнителем и размещенных прайсах (прейскурантах) на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - <https://www.kluch-kmv.ru>. Перерасчет стоимости Услуг в сторону увеличения или уменьшения в случае, если оплата произведена Заказчиком в полном объеме до введения новых цен и тарифов не допускается.

3.4. Общая стоимость Услуг по настоящему договору составляет: _____ рублей 00 копеек, НДС не предусмотрен на основании п.п. 18 п. 3 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации. Расчет стоимости Услуг в соответствии с Приложением №1 зависит от следующих показателей: количество дней заезда, категория номера (места проживания), наименование программы, и является неотъемлемой частью договора.

3.5. Цены на дополнительные услуги не входящие в программу, оказываемые Исполнителем, определяются в соответствии с прейскурантом Исполнителя, действующем на момент предоставления услуг, такие услуги оплачиваются Пациентами отдельно.

В случае одностороннего отказа Заказчика от исполнения настоящего договора, до начала его исполнения, (аннулирования Заказчиком заявки на бронирование, при условии, что срок снятия брони составляет более 15 (пятнадцать) календарных дней до дня заезда Заказчику возвращается полная стоимость не оказанных Исполнителем услуг, в остальных случаях, с учетом фактически понесенных Исполнителем расходов (Статья 782 Гражданского кодекса РФ)

3.6. В случае отказа Заказчика от исполнения настоящего договора, в момент его исполнения (досрочный выезд по уважительным причинам: заболевание или иные обстоятельства, не зависящие от воли сторон), Исполнитель возвращает Заказчику стоимость не оказанных Исполнителем услуг за неиспользованные дни с учетом фактически понесенных Исполнителем расходов (Статья 782 Гражданского кодекса РФ)

3.7. Возврат Заказчику денежных средств, за оплаченные, но не оказанные Услуги, производится согласно ст. 31 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1, безналичным или наличным способом, в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения Санаторием заявления Заказчика, а также всех необходимых документов в соответствии с п.5 настоящего договора.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством РФ и Правилами пребывания, действующими в Санатории.

4.2. Исполнитель не несет ответственности за результаты оказанных Услуг в случае нарушения Заказчиком/Пациентом условий настоящего договора, рекомендаций специалистов Исполнителя, медицинских предписаний, не соблюдения назначений и/или режима, назначенного врачом, не выполнение которых негативным образом может отразиться на состоянии здоровья Потребителя, а также противоправных действий Заказчика/Пациента.

4.3. Исполнитель не несет ответственность за опоздание Пациента к заезду и регистрации в Санатории; за несвоевременный заезд Пациента; самовольное изменение срока заезда, досрочный отъезд; ограничения Пациента на получение услуг, если такие лица имеют противопоказания к определённому виду услуг; а также не несет ответственность за оставленных без присмотра несовершеннолетних детей и сохранность ценных вещей Пациента.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и прекращается фактом отъезда (выбытия) Пациента с территории Исполнителя.

5.2. Заказчик вправе отказаться в одностороннем порядке от исполнения настоящего договора при условии предварительного уведомления Исполнителя в разумный срок (не менее чем за 3 суток до даты отъезда Пациента) и оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

5.2.1. Основанием для перерасчета цены договора служит заявление Заказчика, содержащее все необходимые реквизиты для осуществления такого перерасчета. Заявление должно быть рассмотрено Исполнителем в срок, не превышающий 10 (десяти) дней от даты его поступления.

5.3. Исполнитель вправе потребовать досрочного отъезда (выбытия) Пациента в случае существенного нарушения последним Правил пребывания и порядка предоставления медицинских услуг в ГБУЗ «Краевой санаторий для детей с родителями «Горячий ключ».

5.3.1. Невозможность исполнения договора, возникшая по вине Пациента, не является основанием для пересмотра цены Договора.

5.4. В иных случаях, не предусмотренных настоящим договором, договор может быть расторгнут Сторонами в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, Правилами пребывания в Санатории.

6.2. Все изменения и дополнения к настоящему договору, в том числе по изменению срока пребывания в Санатории, оформляются письменно, в виде дополнительных соглашений, подписанных обеими сторонами, и считаются неотъемлемой частью настоящего Договора.

6.3. Все спорные вопросы, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются сторонами путем переговоров. При не достижении согласия стороны передают их на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.4. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему договору без письменного согласия другой Стороны.

6.5. Все приложения, упомянутые в тексте договора, являются неотъемлемой частью настоящего договора.

6.6. Подписывая настоящий договор, Заказчик подтверждает, что ознакомился с информацией, указанной в п.

2.1.3 и п. 2.2.3 настоящего Договора, а также ознакомил с ней Пациента(тов).

6.7. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, идентичных по тексту и имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон договора.

6.8. Приложения:

6.8.1. Расчет стоимости (Приложение № 1).

6.8.2. Согласие на обработку персональных данных (Приложение № 2).

7. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель:

ГБУЗ СК "Краевой санаторий для детей с родителями "Горячий ключ"

357501, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Братьев Бернардацци, 1

тел. (8793) 97-37-97, факс 97-37-97 E-mail: sanatorykluch1@mail.ru

ИНН 2632034417, КПП 263201001,

ОГРН 1022601630204

ОКПО 01914601

ОКАТО 07427000000

ОКТМО 07727000

ОКФС 13

Дата постановки на учёт 5 августа 1997 г.

Банковские реквизиты: Банк: Отделение Ставрополь Банка России // УФК по Ставропольскому краю г. Ставрополь

Номер счета банка (ЕКС): 40102810345370000013

БИК: 010702101

Номер счета получателя (казначейский счет) : 03224643070000002101

(министерство финансов Ставропольского края (ГБУЗ СК «Краевой санаторий для детей с родителями «Горячий ключ» л/сч: 045.70.222.8)

Главный врач

Пачин Сергей Александрович _____ /С.А. Пачин/

М.П

Заказчик: Физическое лицо: Ф.И.О, Дополнительные сведения: ИНН, адрес электронной почты.

/ подпись потребителя/

№ п/п	Наименование программы	Наименование Услуг	Ф.И.О. Потребителя	Соц. Статус	Период оказания услуг		№ путевки	Кол-во дней	Условие	Цена, руб. за к/день	Итоговая стоимость руб.
1		Санаторно-курортные услуги (код услуги 1010295)		Взрослый/ребенок					Основное	00,00	00,00
Итого:											00,00
НДС не предусмотрен											-

РАСЧЕТ СТОИМОСТИ САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ УСЛУГ

Способ оплаты:

Аванс _____ руб.
Окончательный расчет _____ руб.

Сумма прописью:

Расчет составил: Ведущий специалист по маркетингу _____ (подпись) _____ (Ф.И.О)

М.П

СОГЛАСИЕ на обработку персональных данных

Я, _____
(фамилия, имя, отчество - полностью)

Этот раздел бланка заполняется только на лиц, не достигших возраста 15 лет, или недееспособных граждан:

Я _____, являюсь законным представителем (мать, отец, усыновитель, опекун, попечитель) Клиента (ребенка или лица, признанного недееспособным): _____

Ф.И.О. ребенка или недееспособного гражданина - полностью,
свободно, своей волей и в своем интересе даю согласие уполномоченным должностным лицам ГБУЗ СК «Краевой санаторий для детей с родителями «Горячий ключ» (357501, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Братьев Бернардацци, 1) (далее - Оператор) на обработку моих персональных данных, включающих фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, паспортные данные, адрес места жительства, контактные телефоны, место работы, данные о состоянии моего здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза и оказания медицинских и иных санаторно-курортных услуг. Предоставляю Оператору право осуществлять все действия (операции) с моими персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, совершаемые как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств. Оператор вправе обрабатывать мои персональные данные посредством внесения их в электронную базу данных, в формы медицинской документации, включения в списки (реестры) и отчетно-учетные формы, предусмотренные документами, регламентирующими предоставление отчетных данных (документов) в уполномоченные государственные и муниципальные органы и организации. Даю согласие на то, что Оператор в ходе своей деятельности может поручать обработку (хранение) персональных данных другому должностному лицу Оператора. При этом обязательным условием поручения обработки персональных данных другому лицу является обязанность сторон по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности персональных данных при их обработке. Передача моих персональных данных иным лицам или иное их разглашение может осуществляться только с моего письменного согласия. Согласие на обработку персональных данных вступает в силу с даты его подписания и действует бессрочно. Персональные данные хранятся у Оператора в течение срока хранения документов, предусмотренных действующим законодательством РФ. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано на основании письменного заявления. В случае отзыва согласия Оператор обязан прекратить их обработку в течение периода, необходимого для завершения взаиморасчетов по оплате оказанной мне до этого медицинской помощи (санаторно-курортной услуги). Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта при наличии оснований, указанных в пунктах 2- 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Подпись гражданина (законного представителя)

_____/ Ф.И.О. заказчика/потребителя /