

**Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
Ставропольского края
«Краевой санаторий для детей с родителями «Горячий ключ»**

ПРИКАЗ

от " 28 " 08 2023 г.

N 48

Об организации платных медицинских услуг в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Ставропольского края «Краевой санаторий для детей с родителями «Горячий ключ»

В соответствии с постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 г. №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», приказом Министерства здравоохранения Ставропольского края от 02 апреля 2014 г. №01-05/218 «Об утверждении Методических рекомендаций по порядку предоставления платных медицинских услуг медицинскими организациями государственной системы здравоохранения Ставропольского края», в целях соблюдения Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Закона РФ от 07 февраля 1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданского кодекса РФ, а также упорядочения предоставления платных медицинских услуг в ГБУЗ СК «Краевой санаторий для детей с родителями «Горячий ключ», усиления контроля за оказанием платных медицинских услуг

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о предоставлении платных медицинских услуг населению в ГБУЗ СК «Краевой санаторий для детей с родителями «Горячий ключ» (Приложение №1).
2. Утвердить Правила предоставления платных медицинских услуг (Приложение №2).
3. Утвердить форму договора на предоставление платных медицинских услуг (санаторно-курортное лечение) (приложение №3).
4. Утвердить форму акта оказанных услуг к договору (Приложение №4).
5. Заместителю главного врача по медицинской части Догадиной Н.Н., главной медицинской сестре Колбасиной А.В. обеспечить организацию работы по оказанию платных медицинских услуг в ГБУЗ СК «Краевой санаторий для детей с родителями «Горячий ключ» в отделении и медицинских кабинетах санатория.
6. Назначить ведущих специалистов по маркетингу ответственными за оформление договоров на оказание платных медицинских услуг, за размещение информации о предоставлении платных медицинских услуг на официальном сайте санатория, на информационных стендах (стойках), об их перечне с указанием стоимости; о размещении на стендах видов медицинской помощи, оказываемой бесплатно.

7. Назначить Власову З.А., заместителя главного врача по экономическим вопросам, ответственным за расчет тарифов на оказание платных медицинских услуг, Мухортову Н.П. главного бухгалтера ответственным за проведение расчетно-бухгалтерских операций при оказании платных медицинских услуг.

8. Обеспечить поступление доходов от платных услуг на расчетный счет учреждения или в кассу через материально-ответственных лиц, с которыми заключены договора о материальной ответственности, с применением контрольно-кассовых аппаратов и терминалов для осуществления расчетов по банковским картам.

9. Назначить Сысоеву Г.Г. медицинского регистратора, ведущих специалистов по маркетингу, ответственными за ведение медицинской статистики и объема предоставляемых платных медицинских услуг.

10. Оказывать платные медицинские услуги в основное рабочее время, если в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать предоставление медицинских услуг во внерабочее время и это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право.

11. Организовать учет и распределение поступающих средств от оказания платных медицинских услуг в соответствии с утвержденным Планом финансово-хозяйственной деятельности, выплату дополнительной заработной платы сотрудникам ГБУЗ СК «Краевой санаторий для детей с родителями «Горячий ключ» согласно утвержденному Положению об оплате труда работников при оказании платных услуг в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Ставропольского края «Краевой санаторий для детей с родителями «Горячий ключ» (Приложение №8 Положения).

12. Возложить контроль качества организации и оказания медицинской помощи населению на платной основе на заместителя главного врача по медицинской части Догадину Н.Н.

13. Секретарю руководителя Меркуловой К.В. довести настоящий приказ до сведения всех заинтересованных лиц под роспись.

14. Контроль за исполнением настоящего Приказа оставляю за собой.

Главный врач

 С.А. Пачин

С приказом ознакомлены:

Согласовано:
Ведущий юристконсульт А.М. Пастухов



Исп. Власова З.А.
Тел. 39-14-09

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач Пачин С.А.



ПОЛОЖЕНИЕ

О предоставлении платных медицинских услуг в государственном бюджетном Учреждении здравоохранения Ставропольского края «Краевой санатории для детей с родителями «Горячий ключ»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 07 февраля 1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, Постановлением Правительства РФ №736 от 11.05.2023г. «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», «Методическими рекомендациями по порядку предоставления платных медицинских услуг медицинскими организациями государственной системы здравоохранения Ставропольского края», утвержденными приказом министерства здравоохранения Ставропольского края «01-05/218 от 02.04.2014 года, Уставом государственного бюджетного учреждения здравоохранения Ставропольского края «Краевой санаторий для детей с родителями «Горячий ключ», утвержденным приказом министерства здравоохранения Ставропольского края от 24 декабря 2015 года №01-05/1044 и согласованным письмом министерства имущественных отношений Ставропольского края от 22 декабря 2015 года №13586/03 и в целях организации оказания платных медицинских услуг в бюджетном учреждении здравоохранения.

1.2. Настоящее положение вводится с целью упорядочения деятельности государственного бюджетного учреждения здравоохранения Ставропольского края «Краевой санаторий для детей с родителями «Горячий ключ» (далее – медицинская организация) при оказании платных медицинских услуг.

2. Информация об организации платных медицинских услуг

2.1. Заместителю главного врача по медицинской части Догадиной Н.Н. обеспечить организацию, контроль и качество оказываемых платных медицинских услуг.

2.2. Заместителю главного врача по экономическим вопросам Власовой З.А. организовать разработку и утверждение прайс-листа на санаторно-курортную путевку, размер оплаты за оказанные медицинские услуги по основным видам деятельности Учреждения.

Установить и утвердить в установленном порядке прейскурант цен на санаторно-курортные услуги, оказываемые физическим и юридическим лицам за плату сверх государственного задания.

Совместно с главным бухгалтером прописать в Учетной политике Учреждения Порядок калькулирования себестоимости медицинских услуг.

2.3. Главному бухгалтеру Мухортовой Н.П. организовать отдельный бухгалтерский учет и контроль за поступлением и расходованием средств по

видам деятельности. Бухгалтерии принимать оплату за оказание санаторно-курортного лечения через кассы санатория, через терминалы или путем безналичного расчета через учреждения банков, на основании договоров, расчетов, предъявленных счетов, в зависимости от формы оплаты. В отдельных случаях с применением бланков строгой отчетности (БСО). Вести бухгалтерский учет затрат платных медицинских услуг в составе затрат по предпринимательской деятельности.

2.4. Назначить исполняющими и ответственными лицами за оказание санаторно-курортного лечения на возмездной основе следующий персонал:

| ФИО | Должность | Место оказания услуг |
|---------------------|---|-----------------------------|
| 2.Степанова М.В. | Врач-отоларинголог | Кабинет №7 |
| 3.Орман А.А. | Врач клинико-лабораторной диагностики | Кабинет №9 |
| 4.Шумейко Н.Г. | Фельдшер -лаборант | Кабинет №9 |
| 5.Калашникова Т.В. | Врач физиотерапевт | Кабинет №80 |
| 6.Смирнова Т.А. | Мед. сестра по физиотерапии | Кабинет №80 |
| 7.Попова Л.П. | Психолог | Кабинет №90,84 |
| 8.Федоров Ю.Л. | Врач функциональной диагностики | Кабинет №6 |
| 9.Сысоева Г.Г. | Медсестра функциональной диагностики | Кабинет №6 |
| 10. Легенько В.И. | Врач-гинеколог | Кабинет №21 |
| 11.Семенова И.А. | Врач УЗИ | Кабинет №14 |
| 12.Мухортова Е.А. | Медсестра по массажу | Кабинет №85 |
| 13.Литвиченко А.И. | Медсестра по массажу | Кабинет №15 |
| 14.Горшнева Л.А. | Медсестра по массажу | Кабинет №23 |
| 14.Кравченко Е.В. | Инструктор по лечебной физкультуре | Кабинет №86 |
| 15.Герасименко В.С. | Инструктор методист по лечебной физкультуре | Кабинет №86 |
| 16.Изотова Т.А. | Медсестра по массажу | Кабинет №65 |
| 17.Петросян Э.С. | Медсестра грязевого кабинета | Кабинет №88 |
| 18.Соболева А.В.. | Медсестра процедурного кабинета | Кабинет №19,23 |
| 19.Шут Т.И. | Медсестра ПДМ | Кабинет №12 |
| 20.Решетникова Н.В. | Медсестра ингалятория, ЛОР –кабинета | Кабинет №7 |
| 21.Калашникова Т.В. | Врач педиатр | Кабинет №50 |
| 22.Парамонова Е.М. | Врач терапевт | Кабинет №82 |
| 23.Кузьменко И.В. | Врач педиатр | Кабинет №81 |
| 24.Кузьменко И.В. | Врач - рефлексотерапевт | Кабинет №83 |
| 24.Симонец Н.В. | Врач-стоматолог | Кабинет №8 |

| | | |
|------------------------------------|---|----------------|
| 25.Беличенко Е.Ф., Беляева А.В. | Медсестра палатная Медицинская сестра приемного отделения | Кабинет №66 |
| 26.Смирнова Т.А.. | Медсестра грязевого кабинета | Кабинет №88 |
| 27.Корель М.В. | Врач травматолог- ортопед | Кабинет №81 |
| 28. Шабанова М.П. | Медсестра кишечного кабинета, кабинета гидропатии | Кабинет №18,12 |
| 29.Бутова М.Н. | Медсестра лечебных ванн | Кабинет №89 |
| 30.Бегереева Ф.Д. | Медсестра лечебных ванн | Кабинет №89 |
| 31.Кузнецова В.В. | Мед. сестра по физиотерапии | Кабинет №88 |
| 32.Литвинова А.А. | Мед. сестра по физиотерапии | Кабинет №88,89 |

2.5. Назначить ответственными за оформление медицинских услуг на возмездной основе:

Главную медицинскую сестру - Колбасину Александру Валерьяновну;
Заместителя главного бухгалтера - Хижняк Марину Владимировну;
Ведущего экономиста – Богданову Анну Александровну;

3. Ценообразование при оказании платных медицинских услуг.

3.1. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги (в том числе санаторно-курортное лечение), предоставляемые государственным бюджетным учреждением здравоохранения Ставропольского края «Краевой санаторий для детей с родителями «Горячий ключ» установлен приказом Министерства здравоохранения Ставропольского края от 18.03.2022 г. №01-05/222 «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными и казенными учреждениями Ставропольского края».

3.2. Медицинская организация самостоятельно определяет цены (тарифы) на медицинские услуги на основании размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на оказание медицинских услуг по основным видам деятельности, а также размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на содержание имущества с учетом:

- анализа фактических затрат на оказание медицинских услуг по основным видам деятельности в предшествующие периоды;
- анализа существующего и прогнозируемого объема рыночных предложений на аналогичные услуги и уровня цен (тарифов) на них;
- анализа существующего и прогнозируемого объема спроса на аналогичные услуги;
- объема предоставления платной медицинской услуги.

Цены на платные медицинские услуги устанавливаются на основании калькуляций, рассчитанных с учетом материальных, трудовых и других затрат на оказание услуг, рентабельности, зависящей от потребительских свойств, предоставляемых услуг и спроса населения, но не превышающей 20 процентов и должны обеспечить возмещение экономически обоснованных затрат на их

оказание.

- 3.3. Основанием для изменения цен на платные медицинские услуги является:
- изменение уровня цен на материальные ресурсы;
 - изменения перечня и размера установленных законодательными и нормативными актами обязательных отчислений и платежей;
 - пересмотр размеров и условий труда;
 - изменение налогообложения платных медицинских услуг;
 - другие, не противоречащие законодательству Российской Федерации основания.

4. Планирование и бюджетный учет средств от приносящей доход деятельности.

4.1. Средства, полученные медицинской организацией от оказания платных медицинских услуг, формируются и расходуются по статьям расходов в соответствии с планом финансово – хозяйственной деятельности, утверждаемым руководителем медицинской организации в соответствии с приказом министерства здравоохранения Ставропольского края от 24 декабря 2019 года №01-05/1478 «Об утверждении Порядка составления и утверждения плана финансово – хозяйственной деятельности государственных бюджетных и государственных автономных учреждений Ставропольского края, подведомственных министерству здравоохранения Ставропольского края» с последующими изменениями и дополнениями.

План финансово – хозяйственной деятельности составляется на финансовый год в случае, если закон о бюджете утверждается на один финансовый год, либо на финансовый год и плановый период, если закон о бюджете утверждается на очередной финансовый год и на плановый период.

В целях внесения изменений в план финансово – хозяйственной деятельности составляется новый план финансово – хозяйственной деятельности, показатели которого не должны вступать в противоречия в части кассовых операций по выплатам, проведенным до внесения изменения в план финансово – хозяйственной деятельности.

4.2. Изменения в план финансово – хозяйственной деятельности вносятся в соответствии с приказом министерства здравоохранения Ставропольского края от 24 декабря 2019 года №01-05/1478 «Об утверждении Порядка составления и утверждения плана финансово – хозяйственной деятельности государственных бюджетных и государственных автономных учреждений Ставропольского края, подведомственных министерству здравоохранения Ставропольского края» с последующими изменениями и дополнениями.

4.3. Медицинская организация вправе заключать договоры и осуществлять оплату продукции, выполнение работ, оказание услуг за счет средств, полученных от оказания платных медицинских услуг, в пределах утвержденного в установленном законодательством порядке плана финансово – хозяйственной деятельности.

5. Отчетность.

5.1. Медицинская организация ведет статистический учет результатов предоставленных населению платных медицинских услуг и представляет отчетные данные в установленном порядке.

5.2. Медицинская организация представляет статистическую отчетность в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Ставропольскому краю по формам: №П-1 «Сведения о производстве и отгрузке товаров и услуг», №1-услуги «Сведения об объеме платных услуг населению» в установленные сроки.

5.3. Медицинская организация ежеквартально представляет отчет об исполнении учреждением плана финансово – хозяйственной деятельности по форме №0503737, утвержденной приказом Министерства финансов Российской Федерации от 05.03.2011 г. №33н «Об утверждении инструкции о порядке составления и представления годовой, квартальной и месячной отчетности государственных (муниципальных) бюджетных и автономных учреждений в министерство здравоохранения Ставропольского края в сроки, установленные для сдачи бухгалтерской отчетности.

6. Использование средств, полученных от оказания платных медицинских услуг.

6.1. Расход денежных средств, полученных от оказания платных медицинских услуг, осуществляется в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности по приносящей доход деятельности по кодам экономической классификации. Средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, расходуются на возмещение затрат, связанных с оказанием этих услуг, развитие и укрепление материально-технической базы санатория, повышение уровня квалификации работников, усовершенствование и внедрение новых методик лечения и оказания услуг населению, поощрение и стимулирование работников, задействованных в оказании платных медицинских услуг и способствующие оказанию. Прибыль учреждения, полученная от оказания платных медицинских услуг, может расходоваться на все перечисленные цели, а также на покрытие дефицита бюджетных средств при оказании медицинской помощи в рамках Государственного задания и другие цели, предусмотренные локальными нормативными актами в пределах утвержденного ПФХД.

6.2. Распределение денежных средств фонда оплаты труда между работниками санатория осуществляется с учетом индивидуального трудового вклада и регламентируется Положением об оплате труда работников при оказании платных услуг в ГБУЗ СК «Краевой санаторий для детей с родителями «Горячий ключ». Оплата труда работников, непосредственно оказывающих медицинские услуги, определяется на основании документов, подтверждающих объем выполненных работ, табелей учета рабочего времени и с учетом индивидуального вклада каждого работника в процессе оказания платных медицинских услуг. Оплата труда работников, состоящих в отношениях с учреждением на основании трудового договора, производится согласно действующему в данное время Положению об оплате труда работников и Положению о порядке премирования и материального поощрения работников ГБУЗ СК «Краевой санаторий для детей с родителями «Горячий ключ». Зарплата (или вознаграждения) работников, участвующих в оказании платных медицинских услуг, может отличаться от зарплаты (вознаграждения), определенной в калькуляции стоимости услуг. Размер зарплаты, устанавливаемый работнику, зависит от трудоемкости услуги, а также от размера вознаграждения работников соответствующей квалификации в

санатории и может быть увеличена, с целью повышения заинтересованности работников, принимающих участие в оказании платных медицинских услуг, их стимулирования к повышению качества выполняемой работы. Размер средств, направляемых на оплату труда работников, определяется в пределах утвержденного планом финансово – хозяйственной деятельности фонда оплаты труда и может составлять до 65% доходов от платных услуг с учетом начислений на заработную плату.

6.3. Размер материального поощрения руководителя государственного бюджетного учреждения здравоохранения Ставропольского края «Красовой санатории для детей с родителями «Горячий ключ» за организацию и развитие платных услуг устанавливается министерством здравоохранения Ставропольского края.

6.4. Расходы на приобретение медикаментов, перевязочных средств, медицинский инструментарий, дезинфицирующие средства и прочие лечебные расходы производятся согласно потребности в пределах утвержденных лимитов по данной статье экономической классификации в ПФХД.

6.5. Расходы на приобретение продуктов питания производятся согласно фактическим затратам исходя из койко-дней и утвержденной стоимости одного койко-дня по питанию в пределах утвержденных лимитов по данной статье экономической классификации ПФХД,

6.6. Расходы на приобретение мягкого инвентаря, ГСМ, запасных частей, прочих расходных, строительных и хозяйственных материалов, хозяйственного инвентаря, предметов снабжения, командировки и служебные разъезды, услуг связи, услуг по содержанию помещений, прочих текущих расходов и услуг, необходимых для функционирования учреждения, осуществляются за счет накладных (косвенных) расходов согласно Плана финансово-хозяйственной деятельности по соответствующим статьям экономической классификации.

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач  Пачин С.А.

Правила предоставления платных медицинских услуг
в государственном бюджетном Учреждении здравоохранения
Ставропольского края «Краевой санатории для детей с родителями
«Горячий ключ»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления государственном бюджетном Учреждением здравоохранения Ставропольского края «Краевой санатории для детей с родителями «Горячий ключ» гражданам платных медицинских услуг.

1.2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе добровольного медицинского страхования (далее - договор);

«заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«исполнитель» - медицинская организация, независимо от организационно-правовой формы, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.

1.3. Понятие «потребитель» применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей». Понятие «медицинская организация» употребляется в значении, определенном Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются медицинской организацией на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.6. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводится исполнителем до сведения потребителя и (или) заказчика.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг.

2.1. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.2. Медицинская организация, участвующая в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи на территории Ставропольского края (далее – территориальная программа) в объеме государственного задания, имеет право оказывать платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

-назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной

непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

-применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

б) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, не проживающим постоянно на территории Российской Федерации;

в) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.3. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

2.4. Санаторно – курортная медицинская услуга является комплексной услугой и включает в себя: медицинские услуги, лечебное питание в соответствии с приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации от 05.08.2003г. №330 и от 07.10.2005г. №624, а также пребывание потребителя на койке.

2.5. Оказание платных медицинских услуг медицинскими организациями, участвующие в реализации территориальных программ, не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы госгарантий.

2.6. Оказание платных медицинских услуг не является для учреждения основной деятельностью.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных

медицинских услуг.

- 3.1. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8 - 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".
- 3.2. Исполнитель - юридическое лицо обязан предоставить потребителю и (или) заказчику следующую информацию:
- а) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;
 - б) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет");
 - в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

3.3. Исполнитель представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

В соответствии со статьей 9 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" исполнитель предоставляет информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа).

3.4. Помимо информации, предусмотренной пунктами 3.1. – 3.3. настоящих Правил, исполнитель обязан довести до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления санаторно-курортных медицинских услуг и порядке их оплаты;
- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;

- стандарты медицинской помощи, с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя (при наличии у исполнителя такого сайта) ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- режим работы учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- адреса и телефоны Министерства здравоохранения Ставропольского края, Территориального органа Росздравнадзора по Ставропольскому краю, Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю.

3.5. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках) должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени учреждения. Информационные стенды располагаются в доступном для посетителей месте, а именно в помещении приемного отделения и позволяют свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.6. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

- информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.7. В договоре должна содержаться информация об уведомлении

потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

3.8. Исполнитель доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

4. Порядок заключения договора и оплаты платных услуг.

4.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

- наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации, с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги)

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом)

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки предоставления платных услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя, должность; документ, подтверждающий полномочия указанного лица; подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

и) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

к) порядок изменения и расторжения договора;

л) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

м) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.7. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.8. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий – у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом). Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

4.9. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета или расчетный лист. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.10. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

4.11. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, обострениях хронических заболеваний,

такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации».

4.12. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя и (или) заказчика о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.13. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

4.14. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

4.15. Медицинская организация выдает иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов.

4.16. В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

4.17. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к

качеству санаторно – курортных медицинских услуг, качество предоставляемых платных услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Исполнитель обязан при предоставлении платных санаторно-курортных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.4. При оказании платных медицинских услуг заполняется медицинская документация. При этом в истории болезни пациента делается запись о том, что услуга оказана на платной основе.

5.5. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.6. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.7. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или)

заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

5.8. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

6. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг.

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.