

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
Ставропольского края
«Краевой санаторий для детей с родителями «Горячий ключ»

ПРИКАЗ

от "28" _____ 02 2020 г.

№ 27/1

Об утверждении Положения о предоставлении платных медицинских и немедицинских услуг в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Ставропольского края «Краевой санаторий для детей с родителями «Горячий ключ»

В соответствии с постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», приказом Министерства здравоохранения Ставропольского края от 02 апреля 2014 г. №01-05/218 «Об утверждении Методических рекомендаций по порядку предоставления платных медицинских услуг медицинскими организациями государственной системы здравоохранения Ставропольского края», в целях соблюдения Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Закона РФ от 07 февраля 1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданского кодекса РФ, а также упорядочения предоставления платных медицинских услуг в ГБУЗ СК «Краевой санаторий для детей с родителями «Горячий ключ», усиления контроля за оказанием платных медицинских и немедицинских услуг

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о предоставлении платных медицинских услуг населению в ГБУЗ СК «Краевой санаторий для детей с родителями «Горячий ключ» (Приложение №1).
2. Утвердить форму договора на предоставление платных медицинских и немедицинских услуг (приложение №2).
3. Утвердить форму акта оказанных услуг к договору (Приложение №3).
4. Заместителю главного врача по медицинской части Догадиной Н.Н., главной медицинской сестре Колбасиной А.В. обеспечить организацию работы по оказанию платных медицинских услуг в ГБУЗ СК «Краевой санаторий для детей с родителями «Горячий ключ» в отделениях и медицинских кабинетах санатория.
5. Назначить Попову М.П. и Эркенову Е. В., ведущих специалистов по маркетингу, ответственными за оформление договоров на оказание платных медицинских и немедицинских услуг, за размещение информации о предоставлении платных медицинских и сопутствующих услуг на официальном сайте санатория, на информационных стендах (стойках), об их перечне с указанием стоимости, о видах медицинской помощи, оказываемой бесплатно.

6. Назначить Власову З.А., заместителя главного врача по экономическим вопросам, ответственным за расчет тарифов на оказание платных медицинских и немедицинских услуг, Мухортову Н.П. главного бухгалтера ответственным за проведение расчетно-бухгалтерских операций при оказании платных медицинских услуг.

7. Обеспечить поступление доходов от платных услуг на расчетный счет учреждения или в кассу через материально-ответственных лиц, с которыми заключены договора о материальной ответственности, с применением контрольно-кассовых аппаратов и терминалов для осуществления расчетов по банковским картам.

8. Назначить Сысоеву Г.Г. медицинского регистратора, Попову М.П. и Эркенову Е.В., ведущих специалистов по маркетингу, ответственными за ведение медицинской статистики и объема предоставляемых платных медицинских и немедицинских услуг.

9. Оказывать платные медицинские услуги в основное рабочее время, если в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать предоставление медицинских услуг во внерабочее время и это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право.

10. Организовать учет и распределение поступающих средств от оказания платных медицинских и немедицинских услуг соответствии с утвержденным Планом финансово-хозяйственной деятельности, выплату дополнительной заработной платы сотрудникам ГБУЗ СК «Краевой санаторий для детей с родителями «Горячий ключ» согласно утвержденному Положению об оплате труда работников при оказании платных услуг в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Ставропольского края «Краевой санаторий для детей с родителями «Горячий ключ» (Приложение №3 коллективному договору государственного бюджетного учреждения здравоохранения Ставропольского края «Краевой санаторий для детей с родителями «Горячий ключ» на 2019 - 2022 годы).

11. Возложить контроль качества организации оказания медицинской помощи населению на платной основе на заместителя главного врача по медицинской части Догадину Н.Н.

12. Секретарю руководителя Меркуловой К.В. довести настоящий приказ до сведения всех заинтересованных лиц.

13. Контроль за исполнением настоящего Приказа оставляю за собой.

Главный врач



С.А. Пачин

Исп. Власова З.А.

Согласовано:

Ведущий юрист-консульт А.М. Пастухов

ПОЛОЖЕНИЕ

О предоставлении платных медицинских и немедицинских услуг в государственном бюджетном Учреждении здравоохранения Ставропольского края «Краевой санатории для детей с родителями «Горячий ключ»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 07 февраля 1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, Постановлением Правительства РФ №1006 от 04.10.2012г. «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», «Методическими рекомендациями по порядку предоставления платных медицинских услуг медицинскими организациями государственной системы здравоохранения Ставропольского края», утвержденными приказом министерства здравоохранения Ставропольского края «01-05/218 от 02.04.2014 года, Уставом государственного бюджетного учреждения здравоохранения Ставропольского края «Краевой санаторий для детей с родителями «Горячий ключ», утвержденным приказом министерства здравоохранения Ставропольского края от 24 декабря 2015 года №01-05/1044 и согласованным письмом министерства имущественных отношений Ставропольского края от 22 декабря 2015 года №13586/03. ставит своей целью упорядочить оказание платных медицинских услуг в бюджетном учреждении здравоохранения.

1.2. Настоящее положение вводится с целью упорядочения деятельности государственного бюджетного учреждения Ставропольского края «Краевой санаторий для детей с родителями «Горячий ключ» (далее – медицинская организация) при оказании платных медицинских и немедицинских услуг.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:
«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе добровольного медицинского страхования (далее-договор);

«платные немедицинские услуги» - услуги бытовые, сервисные и иные услуги, предусмотренные Уставом медицинской организации;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее медицинские и немедицинские услуги лично, либо являющийся законным представителем лица получающего услуги в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские или немедицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские и немедицинские услуги потребителям - государственное бюджетное Учреждение здравоохранения Ставропольского края «Краевой санатории для детей с родителями «Горячий ключ» (далее учреждение).

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются медицинской организацией на основании перечня услуг, составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке. Платные немедицинские услуги предусмотрены Уставом медицинской организации. Предоставление платных медицинских и иных услуг оказывается в кабинетах лечебного, диагностического отделений санатория в рабочее время работы кабинетов и

сотрудников в соответствии с планом лечения.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования. Претензии и споры, возникшие между пациентом и медицинской организацией, разрешаются по соглашению сторон или в случае не достижения согласия в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.6. Настоящее Положение в наглядной форме и доступной форме доводится исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

2. Условия предоставления платных медицинских услуг.

2.1. При заключении договора Государственное бюджетное Учреждение здравоохранения Ставропольского края «Краевой санатории для детей с родителями «Горячий ключ» имеет основную цель – более полное удовлетворение потребностей населения в санаторно-курортном лечении, обеспечение доступности населению квалифицированной медицинской помощи, предоставление дополнительных немедицинских услуг.

2.2. Медицинская организация, участвующая в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи на территории Ставропольского края (далее – территориальная программа) в объеме государственного задания, имеет право предоставлять платные медицинские и платные немедицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой и государственным заданием, по желанию потребителя (заказчика);

б) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, не проживающим постоянно на территории Ставропольского края;

в) при самостоятельном обращении за получением санаторно-курортных услуг.

2.3. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта санаторно - курортной медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций, медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи после консультации врача.

2.4. Санаторно – курортная медицинская услуга является комплексной услугой и включает в себя: медицинские услуги, лечебное питание в соответствии с приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации от 05.08.2003г. №330 и от 07.10.2005г. №624, а также пребывание потребителя на койке.

2.5. К немедицинским услугам относится предоставление палат повышенной комфортности.

2.6. Оказание платных медицинских и платных немедицинских услуг не является для учреждения основной деятельностью.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских и немедицинских услуг.

3.1. Исполнитель обязан предоставить посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации информацию содержащую следующие сведения:

- наименование медицинской организации;

- адрес места нахождения медицинской организации, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществляющего государственную регистрацию;

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- перечень платных медицинских и немедицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления санаторно-курортных медицинских услуг и порядке их оплаты;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации; -режим работы учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны Министерства здравоохранения Ставропольского края, Территориального органа Росздравнадзора по Ставропольскому краю, Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю.

3.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках) должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течении всего рабочего времени учреждения. Информационные стенды располагаются в доступном для посетителей месте, а именно в помещении приемного отделения и позволяют свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме

- информация о платных медицинских и платных немедицинских услугах;
- информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией;
- информация о стандартах оказания санаторно-курортного лечения и применения методов бальнеогрязелечения, связанных с ними рисках, последствиях и ожидаемых результатов оказания медицинской помощи;
- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.4. До заключения договора исполнитель уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной санаторно-курортной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4. Порядок заключения договора и оплаты платных услуг

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

- наименование учреждения, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществляющего государственную регистрацию;
- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации, с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество, адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

- наименование и адрес места нахождения заказчика –юридического лица;
- в) перечень платных услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- г) стоимость платных услуг, сроки и порядок их оплаты;
- д) условия и сроки предоставления платных услуг;
- е) должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- з) порядок изменения и расторжения договора;
- и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий – у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.4. На предоставление платных услуг составляется расчетный лист.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.6. В случае если при предоставлении платных услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации».

4.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем платную услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.9. Плата за оказание платных услуг, оказываемых медицинской организацией, осуществляется в наличной и безналичной форме. При оплате в наличной форме осуществляется внесение денежных средств в кассу учреждения, при безналичной форме оплаты осуществляется перечисление денежных средств на соответствующий счет учреждения.

4.10. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных услуг (кассовый чек или документ установленного образца), подтверждающий оплату банковской картой с применением терминала.

4.11. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние здоровья после получения платных медицинских услуг.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству санаторно – курортных медицинских услуг, качество предоставляемых платных услуг должно соответствовать этим требованиям.

- 5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.
- 5.3. Исполнитель обязан при оказании платных санаторно-курортных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.
- 5.4. При оказании платных медицинских услуг заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте стационарного пациента делается запись о том, что услуга оказана на платной основе.
- 5.5. После оказания потребителю платной медицинской услуги ему или (законному представителю) выдается выписки из медицинских документов, копии медицинских документов, отражающие состояние его здоровья после получения платных услуг.
- 5.6. Платные медицинские услуги населению оказываются сотрудниками медицинской организации, имеющими сертификаты специалистов. Услуги среднего медицинского персонала по оказанию платных услуг контролируются заместителем главного врача по медицинской части, главной медицинской сестрой.
- 5.7. Работа по оказанию платных медицинских услуг не считается совместительством для работников, оказывающих платные услуги по основному виду деятельности (специальности).
- 5.8. Коммерческим отделом производится расчет (предварительный расчет) стоимости санаторно –курортного лечения, с потребителем и заказчиком заключается договор на оказание конкретного вида платных услуг, исполнение которого является обязательным для обеих сторон. После подписания договора потребитель или заказчик (с указанием его Ф.И.О.) оплачивает стоимость лечения в кассу медицинской организации или путем перечисления средств на расчетный счет медицинской организации.
- 5.9. Перед выпиской пациента в коммерческий отдел предоставляется информация, акт оказанных услуг.
- При недостаточной оплате стоимости оказанных платных услуг или переплате, потребитель (заказчик) вносит доплату в кассу или получает возврат излишне внесенных сумм на лицевой счет медицинской организации, согласно заключенному договору, предоставленному заявлению на имя руководителя медицинской организации, документу, удостоверяющему личность и банковским реквизитам.
- Доходы от платных медицинских услуг поступают непосредственно в кассу медицинской организации или по безналичному расчету.
- При оказании платных медицинских услуг могут привлекаться специалисты – консультанты из других медицинских организаций, ФМБА и иных организаций, имеющих лицензии на осуществление медицинской деятельности.
- Основанием для оплаты труда персонала, занятого предоставлением платных медицинских услуг, служат нормативные документы: Положение об оплате труда при оказании платных услуг, приказы главного врача государственного бюджетного учреждения Ставропольского края «Краевой санаторий для детей с родителями «Горячий ключ», а также документы подтверждающие объем выполненных работ, заработанных средств.
- По оказываемым видам платных услуг ведется установленная медицинская, статистическая и финансовая документация.
- 5.10. Исполнитель обязан выдать потребителю или (заказчику) следующие документы:
- кассовый чек;
 - договор о предоставлении платных услуг;
 - акт оказанных услуг к договору;
 - справку об оплате платных услуг для предоставления в налоговые органы (приложение 1 к приказу Минздрава России №289, МНС России №БГ-3-04/256 от 25.07.2001г.) по просьбе потребителя (заказчика);
 - выписку из истории болезни и назначения лечащего врача.
- 5.11. Медицинская организация обязана при оказании платной медицинской помощи соблюдать права пациента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Федерации.

5.12. В случае несоблюдения медицинской организацией обязательств по срокам исполнения услуг, потребитель (заказчик) вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленных услуг;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков в установленном законодательством порядке.

5.13. Потребитель (заказчик) может обращаться с жалобой непосредственно к руководителю или иному должностному лицу медицинской организации в соответствующую вышестоящую организацию или в судебные органы.

6. Ценообразование при оказании платных медицинских услуг.

6.1. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые государственным бюджетным учреждением здравоохранения Ставропольского края «Краевой санаторий для детей с родителями «Горячий ключ» установлен приказом Министерства здравоохранения Ставропольского края от 14.07.2008 г. №01-05/252 «Об утверждении Методических рекомендаций по расчету тарифов на платные медицинские услуги, оказываемые государственными учреждениями здравоохранения Ставропольского края».

Цены на платные медицинские услуги устанавливаются на основании калькуляций, рассчитанных с учетом материальных, трудовых и других затрат на оказание услуг, рентабельности, зависящей от потребительских свойств предоставляемых услуг и спроса населения, но не превышающей 20 процентов и утверждаются главным врачом медицинской организации.

6.2. Основанием для изменения цен на платные медицинские услуги является:

- изменение уровня цен на материальные ресурсы;
- изменения перечня и размера установленных законодательными и нормативными актами обязательных отчислений и платежей;
- пересмотр размеров и условий труда;
- изменение налогообложения платных медицинских услуг;
- другие не противоречащие законодательству Российской Федерации основания.

7. Планирование и бюджетный учет средств от приносящей доход деятельности.

7.1. Средства, полученные медицинской организацией от оказания платных медицинских услуг, формируются и расходуются по статьям расходов в соответствии с планом финансово – хозяйственной деятельности, утверждаемым руководителем медицинской организации в соответствии с приказом министерства здравоохранения Ставропольского края от 21 апреля 2016 года №01-05/266 «Об утверждении Порядка составления и утверждения плана финансово – хозяйственной деятельности государственных бюджетных и государственных автономных учреждений Ставропольского края, подведомственных министерству здравоохранения Ставропольского края» с последующими изменениями и дополнениями.

План финансово – хозяйственной деятельности составляется на финансовый год в случае, если закон о бюджете утверждается на один финансовый год, либо на финансовый год и плановый период, если закон о бюджете утверждается на очередной финансовый год и на плановый период.

В целях внесения изменений в план финансово – хозяйственной деятельности составляется новый план финансово – хозяйственной деятельности, показатели которого не должны вступать в противоречия в части кассовых операций по выплатам, проведенным до внесения изменения в план финансово – хозяйственной деятельности.

7.2. Изменения в план финансово – хозяйственной деятельности вносятся в соответствии с приказом министерства здравоохранения Ставропольского края от 21 апреля

2016 г. №01-05/266 «Об утверждении Порядка составления и утверждения плана финансово – хозяйственной деятельности государственных бюджетных и государственных автономных учреждений Ставропольского края, подведомственных министерству здравоохранения Ставропольского края» с последующими изменениями и дополнениями.

7.3. Медицинская организация вправе заключать договоры и осуществлять оплату продукции, выполнение работ, оказание услуг за счет средств, полученных от оказания платных медицинских и немедицинских услуг в пределах утвержденного в установленном законодательством порядке плана финансово – хозяйственной деятельности.

8. Отчетность.

8.1. Медицинская организация ведет статистический учет результатов предоставленных населению платных медицинских услуг и представляет отчетные данные в установленном порядке.

8.2. Медицинская организация представляет статистическую отчетность в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Ставропольскому краю по формам: №П-1 «Сведения о производстве и отгрузке товаров и услуг», №1-услуги «Сведения об объеме платных услуг населению» в установленные сроки.

8.3. Медицинская организация ежеквартально представляет отчет об исполнении учреждением плана финансово – хозяйственной деятельности по форме №0503737, утвержденной приказом Министерства финансов Российской Федерации от 05.03.2011 г. №33н «Об утверждении инструкции о порядке составления и представления годовой, квартальной и месячной отчетности государственных (муниципальных) бюджетных и автономных учреждений в министерство здравоохранения Ставропольского края в сроки, установленные для сдачи бухгалтерской отчетности.

9. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг.

9.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

9.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.3. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции министерство здравоохранения Ставропольского края и другие государственные органы, на которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Ставропольского края возложены функции по контролю за деятельностью медицинской организации.

9.4. Государственная и общественная защита прав потребителей осуществляется в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».

9.5. За нарушение прав пациентов, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, исполнитель услуги несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.6. За не предоставление статистической информации об объемах платных медицинских услуг населению либо за ее искажение исполнитель услуги несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

10. Использование средств, полученных от оказания платных услуг.

10.1. Расход денежных средств, полученных от оказания платных медицинских услуг, осуществляется в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности по приносящей доход деятельности по кодам экономической классификации. Средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, расходуются на возмещение затрат, связанных с оказанием этих услуг, развитие и укрепление материально-технической базы санатория, повышение уровня квалификации работников, усовершенствование и внедрение

новых методик лечения и оказания услуг населению, поощрение и стимулирование работников, задействованных в оказании платных медицинских услуг и способствующие их оказанию. Прибыль учреждения, полученная от оказания платных медицинских услуг, может расходоваться на все перечисленные цели, а также на покрытие дефицита бюджетных средств при оказании медицинской помощи в рамках Государственного задания и другие цели, предусмотренные локальными нормативными актами в пределах утвержденного ПФХД.

10.2. Распределение денежных средств фонда оплаты труда между работниками санатория осуществляется с учетом индивидуального трудового вклада и регламентируется Положением об оплате труда работников при оказании платных услуг в ГБУЗ СК «Краевой санаторий для детей с родителями «Горячий ключ». Оплата труда работников, непосредственно оказывающих медицинские и иные услуги, определяется на основании документов, подтверждающих объем выполненных работ, табелей учета рабочего времени и с учетом индивидуального вклада каждого работника в процессе оказания платных медицинских и немедицинских услуг. Оплата труда работников, состоящих в отношениях с учреждением на основании трудового договора, производится согласно действующему в данное время Положению об оплате труда работников и Положению о порядке премирования и материального поощрения работников ГБУЗ СК «Краевой санаторий для детей с родителями «Горячий ключ». Зарплата (или вознаграждения) работников, участвующих в оказании платных медицинских и немедицинских услуг, может отличаться от зарплаты (вознаграждения), определенной в калькуляции стоимости услуг. Размер зарплаты, устанавливаемый работнику, зависит от трудоемкости услуги, а также от размера вознаграждения работников соответствующей квалификации в санатории. Зарплата может быть увеличена по сравнению с рассчитанной по калькуляции с целью заинтересованности работников, принимающих участие в оказании платных медицинских и сопутствующих услуг, их стимулирования к повышению качества выполняемой работы. Размер средств, направляемых на оплату труда работников, определяется в пределах утвержденного планом финансово – хозяйственной деятельности фонда оплаты труда и может составлять до 65% доходов от платных услуг с учетом начислений на заработную плату.

10.3. Размер материального поощрения руководителя государственного бюджетного учреждения здравоохранения Ставропольского края «Краевой санаторий для детей с родителями «Горячий ключ» за организацию и развитие платных услуг устанавливается министерством здравоохранения Ставропольского края.

10.4. Расходы на приобретение медикаментов, перевязочных средств, медицинструментарий, дезсредства и прочие лечебные расходы производятся согласно потребности в пределах утвержденных лимитов по данной статье экономической классификации в ПФХД.

10.5. Расходы на приобретение продуктов питания производятся согласно фактическим затратам исходя из койко-дней и утвержденной стоимости одного койко-дня по питанию в пределах утвержденных лимитов по данной статье экономической классификации ПФХД.

10.6. Расходы на приобретение мягкого инвентаря, ГСМ, запасных частей, прочих расходных, строительных и хозяйственных материалов, хозяйственного инвентаря, предметов снабжения, командировки и служебные разъезды, услуг связи, услуг по содержанию помещений, прочих текущих расходов и услуг, необходимых для функционирования учреждения, осуществляются за счет накладных (косвенных) расходов согласно Плана финансово-хозяйственной деятельности по соответствующим статьям экономической классификации.

ДОГОВОР №
на оказание санаторно-курортных услуг

г. Пятигорск

2022 г.

ГБУЗ СК «Краевой санаторий для детей с родителями «Горячий ключ» в лице главного врача Пачина Сергея Александровича, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Исполнитель» с одной стороны, и именуемый (ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

- 1.1 «Заказчик» поручает и оплачивает, а «Исполнитель» обязуется оказать санаторно-курортные услуги, обусловленные настоящим договором.
1.2 «Заказчик» гарантирует, что он (отец, мать, родственник, опекун) является законным представителем «Пациента» (Ф.И.О.)

являющегося недееспособным/ограниченно дееспособным лицом, либо лицом, не достигшим 18 летнего возраста. Информация о «Пациенте», о состоянии его здоровья и пр., подлежит передаче «Заказчику», «Пациент» (при достижении 15 летнего возраста) имеет право на получение в доступной форме информации о состоянии своего здоровья, на отказ от медицинского вмешательства.

1.3 «Исполнитель» в своей деятельности руководствуется лицензией № ЛО-26-01-004471 от 14 мая 2018 года, выданной Министерством здравоохранения Ставропольского края (находящегося по адресу г. Ставрополь ул. Маршала Жукова д.42/311 тел. горячей линии 8-800-200-26-03) При оказании медицинской помощи при санаторно-курортном лечении организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий); дезинфектологии; диетологии; клинической лабораторной диагностики; лабораторной диагностике; лечебной физкультуре; лечебной физкультуре и спортивной медицине; мануальной терапии; медицинской реабилитации; медицинскому массажу; неврологии; организации здравоохранения и общественному здоровью; оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации); педиатрии; рефлексотерапии; сестринскому делу; сестринскому делу в педиатрии; стоматологии общей практики; терапии; травматологии и ортопедии; ультразвуковой диагностике; физиотерапии; функциональной диагностике.

1.4. ГБУЗ СК «Краевой санаторий для детей с родителями «Горячий ключ» является юридическим лицом о чем свидетельствует ВЫПИСКА из Единого государственного реестра юридических лиц №3201211В/2016 от 25 июля 2016 года, выданная межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы №11 по Ставропольскому краю.

2. Термины и определения

- 2.1. «Заказчик» - физическое/юридическое лицо, заключающее настоящий договор с «Исполнителем».
2.2. «Исполнитель» - ГБУЗ СК «Краевой санаторий для детей с родителями «Горячий ключ».
2.3. «Пациент» - физическое лицо, получающее санаторно-курортную помощь, оказываемую «Исполнителем» в объемах и порядке, установленном настоящим договором.
2.4. В случае если «Заказчик» и «Пациент» совпадают в одном лице, то по тексту настоящего Договора термины «Пациент» и «Заказчик» являются равнозначными и могут применяться как совместно, так и раздельно, равнозначными и могут применяться как совместно, так и раздельно.

3. Права и обязанности сторон.

- 3.1 Права и обязанности «Исполнителя»:
3.1.1 «Исполнитель» обязан оказать «Заказчику» квалифицированные, качественные санаторно-курортные услуги в установленные договором сроки.
3.1.2 «Исполнитель» имеет право в случае возникновения неотложных состояний самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, необходимых для качественного оказания санаторно-курортных услуг.
3.2 Права и обязанности «Заказчика»:
3.2.1 «Заказчик» имеет право на предоставление ему бесплатной, доступной и достоверной информации, касающейся оказываемых ему услуг;
3.2.2 «Заказчик» обязан информировать врача до начала оказания ему санаторно-курортных услуг о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях;
3.2.3 «Заказчик» обязан своевременно оплачивать оказываемые ему услуги и точно следовать указаниям и назначениям врачей.

4. Порядок оплаты услуг.

- 4.1 Оплата за медицинские услуги, указанные в настоящем договоре, производится «Заказчиком» предварительно за наличный расчет в кассу «Исполнителя» или безналичным путем согласно утвержденному прейскуранту.
4.2 «Исполнитель» при расчетах использует контрольно-кассовый аппарат, расчет, счет на оплату услуг, накладную в зависимости от формы оплаты

5. Ответственность сторон договора

- 5.1 В случае ненадлежащего оказания санаторно-курортных услуг «Заказчик» вправе по своему выбору потребовать:
- безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;
- соответствующего уменьшения цены оказанной услуги
- досрочного расторжения договора
5.2 «Исполнитель» уведомляет «Заказчика» о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.
5.3 «Исполнитель» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по договору, если докажет, что это произошло вследствие воздействия непреодолимой силы, нарушения «Заказчиком» своих обязательств или по другим основаниям, предусмотренным законодательством.
5.4 По настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. Порядок рассмотрения договора сторонами.

- 6.1 Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, а также в одностороннем порядке по письменному требованию одной из сторон по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

7. Прочие условия

- 7.1 Стороны допускают факсимильное воспроизведение подписей. Факсимильная подпись имеет такую же силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица.

8. Адреса и реквизиты сторон**«ЗАКАЗЧИК»**

ФИО:

Дата рождения:

Адрес:

Телефон:

E-mail:

ИНН

«ИСПОЛНИТЕЛЬ»

ГБУЗ СК «Краевой санаторий для детей с родителями «Горячий ключ»

357501, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Б. Бернардацци, 1

тел. (8793) 97-37-97, 97-37-95, 33-14-34

ИНН 2632034417 КПП 263201001 ОГРН 1022601630204

Банковские реквизиты:

МФ СК (ГБУЗ СК «Краевой санаторий для детей с родителями «Горячий ключ»

л/с 045.70.222.8)

р/сч 40601810600023000001

ОТДЕЛЕНИЕ СТАВРОПОЛЬ

БИК 040702001

Главный врач _____ С.А. Пачин

(Подпись)

(Расшифровка подписи)

государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Краевой санаторий для детей с родителями "Горячий ключ" (ИНН: 2632034417 / КПП: 263201001)
Адрес (юридический): 357500, Ставропольский край, Пятигорск г, Братьев Бернардацци ул, дом № 1,

Акт №
об оказании услуг

Заказчик:

Основание: Договор усл. от 01.01.2020

Валюта: Рубль

№	Наименование работы (услуги)	Ед. изм.	Количество	Цена	Сумма
1	Санаторно-курортные услуги, оформленные путевкой	дн			

Итого:
Итого НДС
Всего (с учетом НДС):

Всего оказано услуг на сумму:

Вышеперечисленные услуги выполнены полностью и в срок. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет.

От исполнителя: Главный врач
(должность)

М.П.

(подпись)

С.А. Пачин

(расшифровка подписи)

От заказчика: Директор
(должность)

М.П.

(подпись)

П.Я. Кривко

(расшифровка подписи)

ГБУЗ СК «Краевой санаторий для детей с родителями «Горячий ключ»
 Министерство здравоохранения Ставропольского края
 (высшей категории, лицензия № ДВ-26-01-004171 от 14.05.2018 г., бессрочно)
РАСЧЕТ СТОИМОСТИ САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ УСЛУГ

№	Наименование услуги	Ф.И.О. "Получатели"	Соп. Статус	Период оказания услуг		№ путёвки	Кол-во кой-мест	Условие размещения	Цена	Стоимость
ИТОГО:										

Способ оплаты:

Сумма прописью: _____

Расчет составил:

 (Подпись)

МШ

СОГЛАСИЕ: Дано согласие на обработку персональных данных (далее ПДн) ГБУЗ СК «Краевой санаторий для детей с родителями «Горячий ключ». Действие согласия прекращается на обработку ПДн со дня получения письменного заявления на прекращение действия согласия.

"С условиями согласен"

 (Подпись "Заказчика")

 (Расшифровка подписи)

УВЕДОМЛЕНИЕ: Неполнитель ГБУЗ СК «Краевой санаторий для детей с родителями «Горячий ключ» доводит до сведения Потребителя (Заказчика), о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) неполнителя (медицинского работника, предоставляющего санаторно-курортные услуги), в том числе на платном режиме лечения, могут снизить качество предоставленной платной услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

 (Подпись потребителя)